

Informace o zpracování osobních údajů

(dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR)

Společnost: Oční optika a optometrie NĚMEC, s.r.o.

Sídlo: Náměstí 81/5, 594 01 Velké Meziříčí

IČO: 29261431

Kontaktní e-mail: optika@optika-nemec.cz

Telefon: 566 522 293

Provozovny:

Náměstí 81/5, 594 01 Velké Meziříčí

Hrnčířská 127, 595 01 Velká Bíteš

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost Oční optika a optometrie NĚMEC, s.r.o., která provozuje oční optiku na výše uvedené adrese. Správce odpovídá za jejich zákonné a bezpečné zpracování.

2. Jaké údaje zpracováváme?

Subjekt údajů vyslovuje souhlas se zpracováním osobních údajů v následujícím rozsahu

Za účelem jednání o poskytnutí zdravotních služeb a opatření, výrobě zdravotnických prostředků na míru, či jiných vhodných služeb

- * titul, jméno, příjmení, bydliště, e-mail, telefon, rok narození, případně rodné číslo
- * typ oční vady či jiných zdravotních potíží, typ úkonů zdravotní péče
- * fakturační údaje

Za účelem zasílání informací, nabídky služeb, zboží a sdělení

- * titul, jméno, příjmení, bydliště, e-mail, telefon, rok narození

Za účelem poskytnutí reference o provedených úkonech a službách

- * titul, jméno, fotografie, povolání atd.

Za účelem správného fungování webových stránek měření návštěvnosti a reklamních služeb při užívání webové prezentace společnosti

- * technické cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek a on-line služeb
- * cookies, které jsou používány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků webu (služba Google Analytics)
- * reklamní cookies společnosti (zpracovatelů) v systémech. Funkcionalita a kompatibilita webových stránek může být při neaktivních cookies omezená.

Za účelem ochrany Vašeho bezpečí a ochrany majetku

- * Obrazový záznam kamerového systému

3. Za jakým účelem a na jakém právním základě?

Vaše údaje zpracováváme z těchto důvodů:

Účel	Právní základ
Poskytování zdravotních služeb	Plnění zákonné povinnosti (zákon č. 372/2011 Sb.)
Výroba a prodej zdravotnických prostředků	Plnění smlouvy
Vedení zdravotnické dokumentace	Zákonná povinnost
Plnění účetních a daňových povinností	Zákonná povinnost
Připomenutí zakázek, následná péče, servis	Oprávněný zájem nebo souhlas
Marketing (např. newsletter)	Pouze na základě souhlasu

4. Komu mohou být údaje předány?

- Zdravotní pojišťovny
- Externí účetní a daňoví poradci
- Servisní technici přístrojů
- Případně IT poskytovatelé a správci databází
- Orgány veřejné moci dle zákona

5. Jak dlouho údaje uchováváme?

- Zdravotnická dokumentace: minimálně 10 let od posledního poskytnutí služby
- Údaje o zakázkách a fakturách: 5–10 let dle účetních předpisů
- Marketingové údaje: po dobu trvání souhlasu nebo do jeho odvolání

6. Jaká máte práva?

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz (v zákonně dovolených případech)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- na odvolání souhlasu (v případech, kde je zpracování založeno na souhlasu)
- podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

7. Zabezpečení údajů

Vaše údaje jsou chráněny technickými a organizačními opatřeními (hesla, šifrování, uzamykatelné skříně, školení zaměstnanců). Přístup mají pouze pověřeni pracovníci.